



**Πολιτική κατά της
Βίας και της
Παρενόχλησης
στον Χώρο
Εργασίας**
Δημόσιο Έγγραφο

Resolute

13/01/2026 – Έκδοση 1.0

1. Πρόληψη και εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας

1.1. Σκοπός

Ο σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, σε όλα τα επίπεδα, αποτελεί βασικό στοιχείο του Κώδικα Δεοντολογίας της **Resolute**. Η Resolute, επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε περιστατικά βίας και παρενόχλησης στον εργασιακό χώρο, υιοθετεί την παρούσα πολιτική, σε συμμόρφωση των άρθρων 9 και 10 του νόμου 4808/2021, ο οποίος επικύρωσε την Διεθνή Σύμβαση Εργασίας 190/21.06.2021 της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ), σχετικά με την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στον χώρο εργασίας και δεσμεύεται να παρέχει ένα εργασιακό περιβάλλον που προστατεύει την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων της, σε κάθε τοποθεσία όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Όλοι οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από τη φύση της εργασιακής τους σχέσης, υποχρεούνται να συμπεριφέρονται σωστά κατά τη διάρκεια της εργασίας τους, δείχνοντας ενσυναίσθηση και σεβασμό για την προσωπικότητα των άλλων. Η Resolute εφαρμόζει πολιτική μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης που συμβαίνει στο χώρο εργασίας ή σχετίζεται με την εργασία, συμπεριλαμβανομένης της βίας και της παρενόχλησης λόγω φύλου και εκφράζει τη δέσμευσή της να αντιμετωπίσει και να εξαλείψει τέτοια περιστατικά. Οποιαδήποτε μορφή βίας και παρενόχλησης απαγορεύεται αυστηρά για όλους τους υπαλλήλους της Resolute, ανεξάρτητα από τη φύση της εργασιακής τους κατάστασης, με στόχο τη δημιουργία ενός χώρου εργασίας όπου ο σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας είναι ο κανόνας.

Στόχος της Πολιτικής είναι να καθορίσει ένα πλαίσιο για την πρόληψη, την ορθή αντιμετώπιση και την εξάλειψη της βίας και της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας.

1.2. Πεδίο Εφαρμογής

Η Πολιτική ισχύει για:

- όλα τα μέλη του προσωπικού της Resolute που έχουν σύμβαση εργασίας οποιουδήποτε τύπου (μόνιμη ή προσωρινή, ορισμένου ή αορίστου χρόνου)
- τα άτομα που απασχολούνται στο πλαίσιο σύμβασης έργου, παροχής υπηρεσιών και μισθωτής εργασίας
- υπάλληλοι που έχουν συμβληθεί με παρόχους υπηρεσιών τρίτων μερών
- άτομα που παρακολουθούν προγράμματα εκπαίδευσης, συμπεριλαμβανομένων των ειδικευομένων, των μαθητευόμενων και των εθελοντών
- μέλη του προσωπικού της Resolute με σύμβαση εργασίας που έχει λήξει
- υποψήφιοι που αναζητούν εργασία στην εταιρεία

Μορφές βίαιης συμπεριφοράς και παρενόχλησης μπορεί να εμφανιστούν, κυρίως:

- στον χώρο εργασίας, συμπεριλαμβανομένων όλων των κοινόχρηστων χώρων ή ατομικών γραφείων, όλων των χώρων όπου διεξάγονται εργασιακές δραστηριότητες, των χώρων εστίασης ή διαλείμματος, των τουαλετών, των αποδυτηρίων και όλων των τύπων στέγασης που πληρώνει η εταιρεία
- κατά τη μεταφορά από και προς την εργασία, κατά τη διάρκεια επαγγελματικών ταξιδιών ή ταξιδιών για λόγους εκπαίδευσης, καθώς και κατά τη διάρκεια άλλων εταιρικών εκδηλώσεων και κοινωνικών εκδηλώσεων που σχετίζονται με την εργασία
- κατά τη διάρκεια τηλεφωνικών συνομιλιών, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων που πραγματοποιούνται μέσω τεχνολογιών και εφαρμογών πληροφορικής

1.3. Προληπτικά και προστατευτικά μέτρα - Εκστρατείες ευαισθητοποίησης

Τα μέτρα και οι ενέργειες που έχει λάβει η Resolute για την πρόληψη, τον έλεγχο, τον μετριασμό και την αντιμετώπιση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, καθώς και οι τρόποι παρακολούθησης περιστατικών ή συμπεριφορών αυτής της φύσης, περιλαμβάνουν κυρίως τα εξής:

- Δημοσίευση της παρούσας Πολιτικής στην επίσημη ιστοσελίδα της εταιρείας
- Ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση του προσωπικού
- Γραμμή ψυχολογικής υποστήριξης
- Άτυπες ενέργειες για την αντιμετώπιση της βίας ή της παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

1.4. Υποχρέωση της μη παρεμπόδισης της τήρησης της πολιτικής

Κανένα μέλος του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων που ασκούν διοικητικές αρμοδιότητες, δεν επιτρέπεται να εμποδίζει/παρεμποδίζει άλλο άτομο να ασκεί τα δικαιώματά του και να τηρεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Πολιτική.

2. Εσωτερική αναφορά περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

2.1. Υποβολή εσωτερικής καταγγελίας/παράπονου

Κάθε άτομο που πιστεύει ότι έχει υποστεί βία και/ή παρενόχληση στο χώρο εργασίας, καθώς και κάθε άτομο που έχει γνώση περιστατικών βίας και/ή παρενόχλησης στο χώρο εργασίας, τα οποία παραβιάζουν την παρούσα Πολιτική, μπορεί να υποβάλει γραπτή καταγγελία/παράπονο για το περιστατικό, επιλέγοντας ένα από τα διαθέσιμα κανάλια επικοινωνίας.

Η Resolute ενθαρρύνει τα θύματα να τηρούν αρχείο όλων των περιστατικών παρενόχλησης, καταγράφοντας τις ενέργειες που έχουν αναλάβει για να τα σταματήσουν, καθώς και τις

λεπτομέρειες σχετικά με προηγούμενα αιτήματα που ενδεχομένως έχουν υποβάλει, ζητώντας βοήθεια.

2.2. Έρευνα παραπόνων/καταγγελιών

Το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού της Resolute, σε συνεργασία με την Ανώτατη Διοίκηση, εξετάζει την υποβληθείσα καταγγελία/παράπονο και προβαίνει σε άμεση, διεξοδική και αμερόληπτη έρευνα, διασφαλίζοντας την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των εμπλεκομένων, σύμφωνα με τη σχετική διαδικασία.

2.3. Διαδικασία λήψης αποφάσεων για πειθαρχικά μέτρα κατά του εναγόμενου

Η απόφαση για την επιβολή ή μη πειθαρχικών μέτρων κατά του εναγόμενου λαμβάνεται από την Ανώτατη Διοίκηση.

2.4. Κυρώσεις/πειθαρχικά μέτρα κατά του εναγομένου

Εάν η έρευνα επιβεβαιώσει, πλήρως ή εν μέρει, την καταγγελία και την παραβίαση της παρούσας Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στο Χώρο Εργασίας, η Ανώτατη Διοίκηση λαμβάνει τα απαραίτητα, κατάλληλα και ανάλογα μέτρα σε ad hoc βάση κατά του εναγόμενου, προκειμένου να αποτρέψει την επανάληψη παρόμοιων περιστατικών ή συμπεριφορών.

2.5. Απαγόρευση αντιποίνων κατά του καταγγέλλοντος

Η Resolute δεν θα επιβάλει ποτέ οποιαδήποτε μέτρα εκδίκησης, ούτε θα επιτρέψει οποιαδήποτε μορφή εκδίκησης, εναντίον οποιουδήποτε υποβάλλει καταγγελία για παραβίαση της παρούσας Πολιτικής κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στο Χώρο Εργασίας. Ωστόσο, τα παραπάνω δεν αποσκοπούν στην προστασία ατόμων που υποβάλλουν σκόπιμα ψευδείς ή ακόμη και κακόβουλες καταγγελίες, καθώς σε τέτοιες περιπτώσεις, η εταιρεία μπορεί, μετά από έρευνα της Ανώτατης Διοίκησης κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στο Χώρο Εργασίας, κατά την ορθή κρίση της κατά την άσκηση του διοικητικού της δικαιώματος, να προχωρήσει στην επιβολή κυρώσεων κατά των ανωτέρω ατόμων, χωρίς να αποκλείεται ακόμη και η καταγγελία της σύμβασης εργασίας ή συνεργασίας.

2.6. Υποβολή παραπόνων/καταγγελιών από τρίτα μέρη

Η Resolute, μέσω της φόρμας επικοινωνίας που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της, ενθαρρύνει επίσης οποιονδήποτε τρίτο μέρος, εκτός από τους υπαλλήλους της, να αναφέρει οποιαδήποτε παραβίαση πολιτικών, διαδικασιών και εφαρμοστέων νόμων που σχετίζονται με θέματα βίας και παρενόχλησης, καθώς και οποιαδήποτε απόπειρα συγκάλυψης των παραπάνω.